

Kollegin/Kollegen für Support von ODSeasyNet und ODSeasy (w/m/d) in Vollzeit

asthenis ist Hersteller von ODSeasy und ODSeasyNet, einer umfassenden Lösung zur Tumordokumentation in Kliniken und Praxen mit inzwischen über 300 angeschlossenen Instituten. Die asthenis medical GmbH ist in Deutschland am Standort München ansässig.

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde und spannende Position, in der Sie Teil eines kleinen Teams sein werden. Sie bekommen die Chance, in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien zu arbeiten, unsere Kunden tatkräftig zu unterstützen und am Erfolg der Firma teilzuhaben.

Wir suchen ab sofort in unserem Büro in München oder **im Homeoffice** eine/n :

Kollegin/Kollegen für den Support von ODSeasyNet und ODSeasy

Als Support-Mitarbeiterin/Mitarbeiter tragen Sie durch Ihr Wissen zum massgeblichen Erfolg unserer Softwareprodukte bei.

Ihre Aufgaben im Detail:

- E-Mail und Telefon-Support zur Lösung von Problemen unserer Kunden bei der Erfassung von Tumordokumentationsdaten
- Weiterleitung von Anfragen und Fehlermeldungen in die Entwicklung und Umsetzungs-Kontrolle
- Schulung von Anwendern
- Softwareinstallation per Fernwartung

Fachliche Anforderungen Voraussetzungen:

- Sehr gute Kenntnisse von mindestens ODSeasyNet. Idealerweise haben Sie selbst lang Zeit in ODSeasyNet dokumentiert
- Exzellente Erfahrung und Kompetenz mit MS-Windows und MS-Office setzen wir voraus
- Sehr gute Umgangsformen beim Kontakt mit Kunden
- Medizinische Abläufe und medizinische Codierungen (zum Beispiel ICD 10, ICD-O usw.) beherrschen Sie
- Hohe Eigenständigkeit bei der Lösung von Problemen

In den spezifischen Details unserer anderen Softwarelösungen werden Sie „on the job“ geschult.

Persönliche Anforderungen

- Hohe Lernfähigkeit
- Problemorientiertes selbständiges Arbeiten
- Service-orientierte und unternehmerische Denkweise
- Zielorientierte Arbeitsweise und hohe Eigenmotivation
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeit mit Kolleginnen und Kollegen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Englische Sprachkenntnisse

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit kurzem Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltswunsch und frühester Verfügbarkeit per E-Mail an Herrn Marcus van den Bergh

[info\(at\)asthenis.de](mailto:info(at)asthenis.de)

asthenis medical GmbH
Saturnstrasse 14
85609 Aschheim